

Modello Reclami Utenti Taxi

Comune di Napoli - Direzione Centrale Infrastrutture, LL.PP. e Mobilità
Servizio Servizi di Trasporto Pubblico
Via A. Poerio, 21 - 80139 Napoli
Fax 081/7952936 - e-mail trasporto.pubblico@comune.napoli.it

Dati personali Privacy

Informativa ai sensi dell'art.13 del D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

- I dati raccolti saranno utilizzati soltanto al fine di assicurare la risposta al cittadino e non saranno oggetto di diffusione o comunicazione, salvo obblighi di legge;
- I dati raccolti saranno inseriti nella banca dati del Comune di Napoli – Direzione Centrale Infrastrutture, LL.PP. e Mobilità Servizio Servizi di Trasporto Pubblico
- I dati conferiti possono essere modificati in qualunque momento ed in qualunque momento può essere chiesta la cancellazione dalla banca dati;
- Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria; dal rifiuto può derivare l'impossibilità di prendere in esame il reclamo.

Vista l'informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003 presto il mio consenso ai sensi dell'art. 23 del d.lgs.n.196/03 al trattamento dei propri dati personali. FIRMA _____

Nome e cognome	
Città/Via/CAP	
Cellulare/Telefono E-mail	
SI NO	Se necessario sono disponibile per essere ascoltato personalmente dalla Commissione

Dati sull'episodio

Località di partenza		Data e ora della partenza	
Località di arrivo		Ora di arrivo	

Dati per identificare il conducente

Obbligatori:

Numero di licenza TAXI _____

(è rilevabile sulle portiere anteriori dell'auto, sulla targhetta metallica sul portellone posteriore e sulla targhetta interna all'auto e/o il numero di taxi)

Targa del veicolo		Marca e modello auto	
-------------------	--	----------------------	--

Altri dati

Numero passeggeri		Numero eventuali bagagli	
Compagnia Radio Taxi *		Sigla Radio Taxi	
Corsa richiesta mediante telefonata a Radio Taxi	SI	NO	
Corsa richiesta mediante telefonata a parcheggio taxi e/o a parcheggio	SI	NO	

* Le compagnie radio taxi operanti a Napoli sono le seguenti: Consortaxi – La 570 – La Partenope – Telecontact Center

Reclamo (Se lo spazio per la descrizione è insufficiente, utilizzare un foglio aggiuntivo)

- Il conducente ha interrotto la corsa e scaricato il passeggero senza valido motivo
- Il conducente ha scelto i clienti da prendere a bordo
- Il conducente si è rifiutato di prendere a bordo il passeggero dopo aver chiesto la destinazione
- Il conducente si è comportato in modo volgare e violento verso il passeggero
- Il conducente si è comportato in modo scortese verso il passeggero
- Il conducente non ha aderito alle richieste del passeggero (non fumare, spegnere la musica, ecc.)
- Il conducente ha avuto una condotta di guida pericolosa
- L'interno del veicolo era sporco
- All'interno del veicolo non era disponibile il tariffario
- Il conducente non ha seguito il percorso più economico per giungere a destinazione (salvo richiesta specifica del passeggero)
- Il conducente ha richiesto una tariffa più alta di quella indicata dal tassametro (compreso gli eventuali supplementi)
- Il tassametro era già in funzione prima della salita del passeggero (escluso per chiamata telefonica parcheggio e radiotaxi)
- Il conducente ha richiesto il pagamento di una tariffa a forfait senza azionare il tassametro
- Il conducente non ha dato il giusto resto
- Il conducente, nonostante richiesta del passeggero, non ha rilasciato la ricevuta completa di tutti i dati
- Il conducente, nonostante richiesta del passeggero, non ha adottato la tariffa predeterminata

OBBLIGATORIO:

Descrizione dell'episodio ed eventuali testimoni _____

Data _____

Firma _____

Si allega copia del documento di riconoscimento

Ad uso dell'Ufficio

Data di ricezione fascicolo _____

Avvio del procedimento _____

Procedimento concluso _____

Comunicazione esito _____